

.....
Miejscowość / Data

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru lub niezgodności towaru z jego specyfikacją)

.....
.....
.....

Imię i nazwisko Kupującego

Falken Trade Polska Sp. z o.o. Sp.K.
Ul. Rejewskiego 5
10-683 Olsztyn

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy.

Wada polega na

.....

Wada została stwierdzona w dniu W związku z powyższym wnioskuję o:

- wymianę towaru na nowy*
- obniżenie ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto**
- zwrot ceny towaru na konto**

.....
Podpis klienta

(*)Niepotrzebne skreślić

(**)O ile jest inny niż rachunek bankowy, z którego dokonano zapłaty

Formularz należy odesłać w podpisanej wersji papierowej na adres sprzedawcy oraz skan dokumentu wraz ze zdjęciami stwierdzonej wady na adres mailowy sklepu:

sklep@falken-trade.com

Brak podpisanego formularza reklamacji lub zdjęć (w przypadku wad widocznych), będzie jednoznaczne z odrzuceniem reklamacji.

